PLAN OPERATIVO ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

FASE	/IDAD DEL PROY	COMPETENCIA	RESULTADOS	HORAS	RESPONSABLE DE LA FORMACIÓN	COMPROMISOS ENTREGA DE JUICIOS DE EVALUACION	
		240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción./ INDUCCIÓN A LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL 48H	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE	48	ELIODEHT CASTILLO U/ALBERTO HERNÁNDEZ	30/04/2024	DECIMO
		240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el Contexto productivo y social de acuerdo con principios Éticos para la construcción de una cultura de paz./ÉTICA Y CULTURA DE PAZ 48 H	DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y	14	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/07/2024	DECIMO
			RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A	10	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/10/2024	DECIMO
			04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD	10	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/10/2025	ONCE
			USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE	14	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/07/2025	ONCE
		220501046 - UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE MANEJO DE INFORMACIÓN/ UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS (48 H)	01 SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	16	Docente de Informática de la I.E	31/07/2024	DECIMO
			02 USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS,	16	Docente de Informática de la I.E	31/07/2024	DECIMO
			03 VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE	8	Docente de Informática de la I.E	31/09/2024	DECIMO
			BUENAS PRÁCTICAS DE	8	Docente de Informática de la I.E	31/10/2024	DECIMO
		240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO./ DESARROLLO DE PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, ORAL Y ESCRITOS (48 H)	01 INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE	16	Docente de Español I.E.	31/07/2024	DECIMO
			MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL	16	Docente de Español I.E.	31/10/2024	DECIMO
			03 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	8	Docente de Español I.E.	31/07/2025	ONCE

ANALISIS	IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LAS EMPRESAS SELECCIONADAS		04 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL	8	Docente de Español I.E.	31/10/2025	ONCE
		240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales./RAZONAMIENTO CUANTITATIVO MATEMATICAS (48 H)	01 IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS	16	Docente de Matemáticas de la I.E.	30/04/2025	DECIMO
			02 PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	16	Docente de Matemáticas de la I.E.	31/07/2024	DECIMO
			03 SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO	8	Docente de Matemáticas de la I.E.	31/10/2024	DECIMO
			RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS	8	Docente de Matemáticas de la I.E.	31/10/2024	DECIMO
		240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social. / GESTION DE PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL (48 H)	01 INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA	8	ELIODEHT CASTILLO U/ALBERTO HERNÁNDEZ	30/05/2024	DECIMO
			02 CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	16	ELIODEHT CASTILLO U/ALBERTO HERNÁNDEZ	30/05/2024	DECIMO
			EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS	16	bercely puentes	31/07/2024	DECIMO
			04 VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	8	bercely puenets	31/07/2024	DECIMO
			ORGANIZACIÓN, TIPOS DE CLIENTES, PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE	16	Martha Acuña	31/10/2024	DECIMO

		210601020 - ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA. / ATENCIÓN A CLIENTES 96 H	PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, APLICANDO ACTITUDES Y	16	Martha Acuña	31/10/2024	DECIMO
			04 UTILIZAR MEDIOS Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE EN LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A CLIENTES Y	16	Martha Acuña	31/10/2024	DECIMO
TOTAL HORAS				336	2,1		
		210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / TRAMITE DE DOCUMENTOS (96 H)	01 RECONOCER EL ENTORNO DE EMPRESA Y LA RELACIÓN DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, APLICADAS AL TRÁMITE DE LOS DOCUMENTOS DE OFICINA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA Y POLÍTICA INSTITUCIONALES.	24	Mariluz López Sánchez	31/07/2024	DECIMO
			LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA	24	Docente de Informática de la I.E	31/07/2024	DECIMO
			02 UTILIZAR RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACUERDO A LAS TECNOLOGÍAS DISPONIBLES.	48	JAIRO CARDENAS	31/10/2024	DECIMO
		210601027 - REGISTRAR INFORMACIÓN DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTO TÉCNICO./ REGISTRO DE INFORMACIÓN EN MEDIOS TECNOLÓGICOS. (192 H)	03 PROCESAR DATOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	40	JAIRO CARDENAS	31/06/2024	DECIMO

PLANEACIÓN	ESTABLECER LAS ACTIVIDADES Y TAREAS PROCEDIMENTALES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA Y SU IMPORTANCIA		04 CONSOLIDAR INFORMACIÓN DE MANERA FÍSICA O ELECTRÓNICA HACIENDO USO DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE.	40	JAIRO CARDENAS	31/08/2025	ONCE		
			05 ELABORAR REPORTES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	40	Mary Luz López/Martha Acuña	31/07/2025	ONCE	192	
		210601024 - ELABORAR DOCUMENTOS DE ACUERDO CON NORMAS TÉCNICAS./ ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS. (192 H)	01 RECONOCER EL DOCUMENTO DE ACUERDO CON EL	24	INSTRUCTORES SENA	30/07/2024	DECIMO		
			REDACCIÓN DE LOS DOCUMENTOS EMPRESARIALES Y DE TEXTOS DE	60	INSTRUCTORES SENA	31/10/2024	DECIMO		
			04 COMPROBAR QUE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS CUMPLAN CON LA NORMA TÉCNICA, GRAMATICAL, Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	8	INSTRUCTORES SENA	30/11/2024	DECIMO		
			05 CORREGIR LOS TEXTOS Y DOCUMENTOS REDACTADOS TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES, LAS NORMAS GRAMATICALES, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	16	INSTRUCTORES SENA	30/11/2024	DECIMO		
			03 ELABORAR DOCUMENTOS EMPRESARIALES Y DE TEXTOS,	84	INSTRUCTORES SENA	31/07/2025	ONCE	192	Digitación y transcripción
			01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/07/2024	DECIMO		

		240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. / INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA (192 H)	02 DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA.	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/09/2024	DECIMO
			03 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS.	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/10/2024	DECIMO
			01 DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO	16	Docente de Ed. Física I.E.	31/07/2024	DECIMO
			02 PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE	16	Docente de Ed. Física I.E.	31/10/2024	DECIMO
			03 EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	8	Docente de Ed. Física I.E.	31/07/2025	ONCE

		230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES. / GENERACIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA (48 H)	04 IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	8	Docente de Ed. Física I.E.	31/10/2025	ONCE
TOTAL HORAS				552	3,45		
		210303022 - RECONOCER RECURSOS FINANCIEROS DE ACUERDO CON METODOLOGÍA Y NORMATIVA./ RECONOCIMIENTO DE RECURSOS CONTABLES Y FINANCIEROS. (144 H)	01 INTERPRETAR LAS POLÍTICAS DE CONTABILIDAD Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA, TENIENDO EN	24	JAIRO CARDENAS	31/08/2024	DECIMO
			02 CLASIFICAR LOS DOCUMENTOS GENERADOS EN LOS HECHOS ECONÓMICOS, TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CONTABILIDAD, DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y LA NORMATIVA.	24	Martha Acuña	31/10/2024	DECIMO
			03 REGISTRAR LA INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA DE LA EMPRESA CONTENIDA EN LOS DOCUMENTOS Y SOPORTES CONTABLES, TENIENDO EN CUENTA LA CLASIFICACIÓN Y LAS NORMAS DE LA ORGANIZACIÓN DE FORMA MANUAL O SISTEMATIZADA.	24	Mary Luz López	31/05/2025	ONCE

			04 ELABORAR INFORMES ORIGINADOS DE LAS TRANSACCIONES CONTABLES REGISTRADAS DE FORMA MANUAL O SISTEMATIZADA ACUERDO CON NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	32	Mary Luz López	31/07/2025	ONCE
			05 ARCHIVAR LOS DOCUMENTOS SOPORTADOS DE ACUERDO A LA NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	40	Mary Luz López	31/10/2025	ONCE
			02 RECIBIR LOS DOCUMENTOS FÍSICOS Y/O ELECTRÓNICOS DE ACUERDO CON LA NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	24	INSTRUCTORES SENA	30/04/2025	ONCE
			03 DESPACHAR LOS DOCUMENTOS FÍSICOS Y/O ELECTRÓNICOS GENERADOS EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES	24	INSTRUCTORES SENA	30/05/2025	ONCE

		210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / TRAMITE DE DOCUMENTOS (96 H)	04 CONSERVAR Y PRESERVAR LOS DOCUMENTOS (SOPORTE FÍSICO O DIGITAL) PARA EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS TÉCNICAS, LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, LA NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	8	INSTRUCTORES SENA	30/07/2025	ONCE	
			05 COMPROBAR EL INGRESO Y DESPACHO DE LOS DOCUMENTOS FÍSICOS Y/O ELECTRÓNICOS Y QUE CUMPLAN CON LA NORMATIVA, Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES	8	INSTRUCTORES SENA	30/07/2025	ONCE	
			06 PRESENTAR INFORME DEL PROCESO DE RECIBO Y DESPACHO DE LOS DOCUMENTOS DE OFICINA, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS	8	INSTRUCTORES SENA	30/08/2025	ONCE	96
			ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE	32	Docente de Inglés de la I.E.	30/04/2025	ONCE	

EJECUCIÓN	ELABORAR LOS INSTRUMENTOS DE APOYO PARA LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. / INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA (192 H)	05 COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.	32	Docente de Inglés de la I.E.	30/07/2025	ONCE
			06 PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/10/2025	ONCE
		220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. / APLICACIÓN DE PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS	16	Docente de Química I.E	31/04/2025	ONCE
			02 EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	16	Docente de Química I.E	31/07/2025	ONCE
			03 VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON	8	Docente de Química I.E	31/09/2025	ONCE

		EN EL TRABAJO. (48 H)	04 REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	8	Docente de Química I.E	31/10/2025	ONCE
		210201501 - EJERCER DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO EN EL MARCO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES / EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO (48 H)	TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES	11	Docente de sociales	31/09/2025	ONCE
			IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL	12	Docente de sociales	30/04/2025	ONCE
			02 PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.	12	Docente de sociales	31/07/2025	ONCE
			04 PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.	13	Docente de sociales	31/10/2025	ONCE
			02 PREPARAR LA PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES DE LA ORGANIZACIÓN, TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO, LAS	16	Martha Acuña	31/05/2025	ONCE

		210601020 - ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA. / ATENCIÓN A CLIENTES 96 H	05 PARTICIPAR EN LAS REUNIONES ORGANIZACIONALES, TENIENDO EN CUENTA EL PROTOCOLO Y POLÍTICAS	8	Martha Acuña	31/05/2025	ONCE	
			06 VERIFICAR LA APLICACIÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, Y A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.	8	Martha Acuña	31/10/2025	ONCE	
			07 RECONOCER LAS NO CONFORMIDADES RESPECTO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO, DE ACUERDO CON EL PROPÓSITO, OBJETIVO Y PLAN.	8	Martha Acuña	31/10/2021	ONCE	
			08 APLICAR ACCIONES DE MEJORA FRENTE A SITUACIONES RELACIONADAS CON EL SERVICIO, DE ACUERDO CON POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA VIGENTE.	8	Martha Acuña	31/10/2025	ONCE	
TOTAL HORAS				456	2,85			1344

EVALUACIÓN	DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APOYO Y USO DE INSTRUMENTOS ELABORADOS EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	864	5,4	Docentes Técnicos e Instructor SENA	ONCE
			TOTAL HORAS	2208	13,8		

Docente técnico I.E | ocente Técnica I. | Docente Técnica I.E. | Docente de Español | Docente de Informática | I | Docente de Inglés

Eliodeht Castillo U.

Docente de Ed. Física | ocente de Químí | Instructor ética SENA | Instructor Medio Ambie SENA | Instructora Técnica SENA | **Bercely Puentes** Instructor Técnico SENA